

STABILO INTERNATIONAL



SICHERER ZUGRIFF AUF DAS FIRMENNETZ OHNE HAKEN – AUCH AUS DEM AUSLAND

Als einer der führenden Schreibgerätehersteller in Europa setzt STABILO International mit Produkten zum Schreiben, Malen und Zeichnen sowie Leuchtmarkieren immer wieder Standards – wie etwa mit dem bekannten und im allgemeinen als Textmarker bezeichneten STABILO® BOSS® ORIGINAL, der weltweit bereits über zwei Milliarden Mal verkauft wurde.

STABILO International ist Teil der Schwan-Stabilo-Gruppe, die unter dem Dach der Schwanhäußer Industrie Holding angesiedelt ist. Die Unternehmenszentrale befindet sich in Heroldsberg bei Nürnberg. Für das Unternehmen sind rund 1.500 Mitarbeiter tätig. Gelebte Kundenorientierung, innovative Produkte, flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und große Freiräume in der täglichen Arbeit sind Kennzeichen der Unternehmenskultur

„WICHTIG WAR UNS VOR ALLEM EINE EINFACHE EINWAHL, EIN REIBUNGSLOSER BETRIEB UND EIN MÖGLICHST EINFACHES HANDLING FÜR UNSERE MITARBEITER“

Stefan Kosok –
Manager IT Customer Support
STABILO International GmbH

Geringer eigener Administrationsaufwand und bestmöglicher Support

Dies lässt sich durch eine schlanke Administration und flexibel

einsatzbare IT unterstützen. Der Unternehmensbereich STABILO International GmbH setzt seit einigen Jahren für den externen Zugriff auf Firmenressourcen die Lösung des auch geografisch naheliegenden Softwareherstellers NCP mit Sitz in Nürnberg ein. Der VPN-Spezialist war beim Wechsel von einem anderen Anbieter die erste Wahl und konnte v.a. durch einfaches Handling und den passenden Funktionsumfang überzeugen.

Der Wechselwunsch war dadurch begründet, dass die vorhandene Lösung in die Jahre gekommen war und nur noch sehr schlecht supported wurde. „Wenn es sich um eine Software für die tägliche Arbeit handelt, die den Mitarbeitern von extern einen sicheren Zugang liefern soll, kann man nicht tagelang auf eine Problemlösung warten“, so Stefan Kosok, Manager IT Customer Support bei STABILO. Im Vergleich zur vorherigen Situation kann NCP als Anbieter mit schnellem und bedarfsgerechtem Support punkten.

Im Rahmen der bisherigen Installation arbeiten im Unternehmensbereich Schreibgeräte mit ca. 1.500 Mitarbeitern weltweit vor allem die rund 300 mobilen Anwender im europäischen Bereich mit ihren Endgeräten über die NCP Secure Enterprise Clients. Die Lösung ist damit europaweit als Remote Access Gesamtlösung für alle mobil arbeitenden Mitarbeiter im Einsatz.

Einfaches Handling und reibungsloser Betrieb

Zwei NCP Secure Enterprise VPN Server (Gateways) und ein High Availability Server (HA) legen die stabile Grundlage des Systems. Zur komfortablen Verwaltung der



Installation nutzt STABILO ein NCP Secure Enterprise Management (SEM) sowie ein Backup SEM. Das Management ermöglicht eine anwenderfreundliche Installation und Konfiguration, einen schnellen Rollout und einfaches Updaten der Clients auf den Endgeräten.

Ein entscheidender Punkt der Anforderungen war für STABILO, dass es eine teilgemanagte Lösung mit direktem Zugriff sein musste. Das Unternehmen übernimmt mit eigenen auf die Lösung geschulten Administratoren die Verwaltung des Managements, die Gateways hingegen

Vorteile:

- ▶ Geringer Administrationsaufwand
- ▶ Einfache Handhabung
- ▶ Reibungsloser Betrieb
- ▶ Schneller und kundenorientierter Support
- ▶ Unterbrechungsfreies Arbeiten

STABILO INTERNATIONAL



werden von einem zertifizierten NCP Silberpartner betreut, der auch für die Wartung zuständig ist. „Durch diese neue Aufteilung und den direkten und zuverlässigen Draht zum Support von NCP sind wir jetzt sehr zufrieden und ich kann sagen, dass die Lösung quasi unbemerkt und problemfrei nebenbei läuft“, erklärt Herr Kosok.

Künftig erweiterter Funktionsumfang

Durch eine Migration auf die aktuellste Softwareversion erweitert sich die Liste der Funktionen für STABILO demnächst. Nutzerfreundliche Features wie Seamless Roaming bzw. Always On oder die einfache Hot Spot Anmeldung werden den Anwendern weiter die Arbeit erleichtern. Sie profitieren dann vom automatischen und unterbrechungsfreien Medienwechsel zwischen LAN, WLAN und mobilem Datennetz. Über einen funktionseingeschränkten



Browser können die mobilen Mitarbeiter auch über gefahrenbehaftete öffentliche Hot Spots z.B. am Flughafen oder im Hotel einfach und sicher eine Verbindung in die Firmenzentrale aufbauen und nutzen.

Über NCP engineering GmbH

Die NCP engineering GmbH ist Hersteller von Softwarelösungen für die hochsichere Unternehmenskommunikation über öffentliche Netze und das Internet. NCPs Kernkompetenzen liegen auf den Gebieten Remote Access, IP-Routing, VPN und Firewall Technologien, Identity und Access Management (IAM), Network Access Control (NAC) sowie Strong Authentication und Integration von PKI-Infrastrukturen.

Einfache Bedienung, zentrales Management, Kompatibilität und Wirtschaftlichkeit sind wesentliche Eigenschaften der NCP-Lösung. Die Integration in bereits bestehende IT-Infrastrukturen ist problemlos möglich.

